



LA IMPORTANCIA DE LA PSICOLOGÍA EN LAS ACCIONES DE ENFERMERÍA

THE IMPORTANCE OF PSYCHOLOGY IN NURSING ACTIONS

^ILic. Olaisis Ballines Arévalos, ^{II} MSc. Merlinda Mercedes Ciriaa Cuna, ^{III} MSc. Daylene García Abreu, ^{IV} Lic. Alzira da Conceicao Calei e ^VDr. C. Noemis Gómez Estrada.

RESUMO

INTRODUCCION: La psicología es la ciencia que se encarga del estudio de la psiquis humana. Las acciones de enfermería bien implementadas favorecen el buen estado psíquico de los pacientes y contribuyen a la eficacia del tratamiento médico. Es por ello, que se presenta la siguiente problemática: ¿Qué importancia posee la psicología para el desarrollo de las acciones de enfermería en pacientes del Hospital General de Moxico? **OBJETIVO:** Reflexionar en torno a la importancia de la psicología en el desarrollo de las acciones de enfermería. **METODOLOGIA:** La primera parte del estudio se centra en analizar la influencia de la psicología en las acciones de enfermería con el fin supremo de mejorar la salud de los pacientes. Finalmente se presenta un sistema de acciones que develan la importancia de la psicología en las acciones de enfermería. **CONCLUSIONES:** La valoración de la efectividad de la propuesta transcurre a partir de la aplicación del pre-experimento, siendo factible y efectiva su aplicabilidad para los propósitos con los que se originaron.

Palabras clave: Psicología; acciones de enfermería; sistema de acciones.

ABSTRACT:

INTRODUCTION: Psychology is the science that is responsible for the study of the human psyche. Well-implemented nursing actions promote the good psychological state of patients and contribute to the effectiveness of medical treatment. For this reason, the following problem arises: What importance does psychology have for the development of information, accounting, actions, indicators. nursing actions in patients at the Moxico Hospital? **OBJECTIVE:** Reflect on the importance of psychology in the development of nursing actions. **METHODOLOGY:** The first part of the study focuses on analyzing the influence of psychology on nursing actions with the supreme goal of improving the health of patients. Finally, a system of actions is presented that reveal the importance of psychology in nursing actions. **CONCLUSION:** The evaluation of the effectiveness of the proposal takes place from the application of the pre-experiment, its applicability being feasible and effective for the purposes for which it originated.

Keywords: Psychology; nursing actions; stock system.

INTRODUÇÃO

En el contexto de las Ciencias de la Salud el tema de la psicología y su incidencia en las acciones de enfermería ha sido tratado por autores como: Vera, Rojo y Quiñones,⁽¹⁾ Kayane et...al,⁽²⁾ Vargas, Gómez y Hernández⁽³⁾ además de Bastantes y Alvarado.⁽⁴⁾ Los autores Vera, Rojo y Quiñones⁽¹⁾ implementaron un sistema de acciones conducidas por profesionales de enfermería potenciando el trabajo comunitario con acciones de carácter socio-sanitario a partir de conocimientos de antropología socio cultural, psicología y sociología de la salud. Este trabajo tuvo calidad pero se centró en potenciar el desarrollo local a través de la labor comunitaria con énfasis en la promoción y prevención en salud (enfermedades de transmisión sexual, pruebas citológicas en el período, atención estomatológica y a embarazadas).

Por su parte, Kayane et...al⁽²⁾ investigó cómo abordan los enfermeros los casos de depresión en los centros de atención básica de salud develando las dificultades multifactoriales de este personal para tratar esta enfermedad, sin embargo, se trazaron estrategias para con su accionar ofrecer cuidados de enfermería eficaces.

Mientras Vargas, Gómez y Hernández⁽³⁾ analizaron el plan de cuidados de enfermería para la atención del paciente obeso intervenido con cirugía bariátrica, con el fin de enfatizar su papel en el autocuidado, alivio del dolor y una alimentación adecuada de estos pacientes para una recuperación satisfactoria.

Finalmente Bastantes y Alvarado⁽⁴⁾ elaboraron un plan de cuidados adecuados para los pacientes que desarrollen ansiedad preoperatoria concluyendo que los cuidados de enfermería en el manejo de la ansiedad en el paciente preoperatorio son primordiales.

Por lo que se declara como problemática a solucionar mediante la realización de este artículo: ¿Qué importancia posee la

psicología para el desarrollo de las acciones de enfermería en pacientes del Hospital General de Moxico?

El objetivo del mismo es: Reflexionar en torno a la importancia de la psicología en el desarrollo de las acciones de enfermería.

Materiales y métodos

Sobre la base del Método Dialéctico Materialista, se asumen para el desarrollo de la investigación los siguientes métodos:

Teóricos:

Análisis-síntesis: estuvo presente en todo el proceso investigativo, esencialmente en la determinación de los fundamentos teóricos, así como en la valoración de documentos como fuentes del conocimiento histórico.

Histórico-lógico: utilizado durante toda la investigación, con énfasis en el análisis epistemológico de los antecedentes y la evolución del problema.

Inducción-deducción: al estudiar la relación en que se mueve el problema desde lo general a lo particular, que se utiliza tanto en el estudio teórico como en el seguimiento del sistema de acciones elaborado.

Empíricos:

Observación participante: se utilizó en el proceso fáctico de determinación del problema y la implementación del sistema de acciones.

Encuesta abierta: se aplicó a las enfermeras que trabajaban en el Hospital General de Moxico para obtener criterios, conocimientos, puntos de vistas de la muestra seleccionada relacionados con la importancia de la psicología en las acciones de enfermería.

Experimento pedagógico: en la variante del pre - experimento pedagógico para evaluar tanto las ventajas como las insuficiencias de la puesta en práctica del sistema de acciones. Como procedimiento metodológico se utilizó la triangulación de datos, métodos y teorías, para contrastar la información que emana de las fuentes durante su implementación práctica.

Estadístico- matemáticos:

Estadística descriptiva: para registrar, tabular, graficar y procesar los datos obtenidos de los instrumentos aplicados y para la selección de la muestra.

Se tomó como población 30 enfermeras del Hospital General de Moxico y 30 pacientes de esta área de salud; mientras que la muestra estuvo constituida por 15 enfermeras y 15 pacientes de la sala de medicina interna, lo que representa el 50% de la población escogida. La muestra fue seleccionada mediante un muestreo de tipo probabilístico sistemático.

Desarrollo

Los autores Zaraza y Contreras⁽⁵⁾ describieron el modelo de recuperación de la salud mental (Recovery), el modelo de la marea en la recuperación de la salud mental (Tidal Model) y su relevancia hacia la implementación dentro de la práctica de la enfermería colombiana. Resulta muy interesante la propuesta mostrada teniendo en cuenta que se centra la actividad de la enfermería en la atención psicológica del paciente y no necesariamente en el tratamiento médico.

Igualmente Fernández, Masilla, Aravena, Atiñirre y Garcés⁽⁶⁾ analizaron la percepción que tienen los usuarios hospitalizados respecto del cuidado humanizado que reciben por parte de las profesionales de enfermería lo interesante de este artículo científico es el alto nivel de satisfacción mostrado por los pacientes estudiados con el personal de enfermería.

Por otro lado, Blanco, Tortajada, Rodríguez, Puente, Méndez y Fernández⁽⁷⁾ determinaron la percepción del paciente sobre los cuidados de enfermería humanizados recibidos durante su estancia hospitalaria en tiempos que sufrimos la afectación de la pandemia covid-19. La pesquisa demostró la importancia de la psicología en el desarrollo de los cuidados de enfermería ya que muchos pacientes y hasta enfermeras tuvieron ataques de pánico por el temor a la muerte, pesar por contagiar a

sus familiares más cercanos y pareja entre otras cuestiones.

Por último, el autor Benítez⁽⁸⁾ explicita la importancia de la investigación en la enfermería pues fomenta el entorno seguro de los pacientes, la participación en las políticas de la salud y en los sistemas de salud.

Sistema de acciones que demuestran la importancia de la psicología en las acciones de enfermería.

Lorences,⁽⁹⁾ la cual en su obra: “Aproximación al sistema como resultado científico”, expresa la idea del sistema como resultado científico, pedagógico, económico, sociológico o de cualquiera otra ciencia. A partir de aquí, reiteradamente se encuentra en informes de investigación, tesis de maestría, artículos científicos y tesis de doctorado. Así aparecen propuestas de sistemas de diferente índole: sistemas didácticos, sistemas de actividades, sistemas de acciones, sistemas de medios, entre otros. La referida autora aclara que el término sistema se usa profusamente en la literatura de cualquier rama del saber contemporáneo y en los últimos años se ha venido incrementando su utilización. En este contexto, el término se utiliza:

- Para designar una forma específica de abordar el estudio (investigar) de los objetos o fenómenos sociales y económicos (enfoque sistémico, análisis sistémico).
- Para designar una teoría sobre la organización de los objetos de la realidad social. (Teoría General de Sistemas).

Estas dimensiones no son independientes entre sí por lo que la comprensión de cualquiera de ellas debe realizarse en el contexto de las restantes. Se refiere a los antecedentes históricos de los sistemas y precisa que “Surge como respuesta al agotamiento e inaplicabilidad del enfoque reduccionista y mecánico causal que caracterizó a la ciencia durante muchos años que se sustentaba en una imagen inorgánica

del mundo. Su principio clave es la noción de totalidad”^(9, p.22)

En el citado texto se presenta una compilación de definiciones de sistemas, que se presentan a continuación:

- Conjunto de elementos reales o imaginarios, diferenciados no importa por qué medios del mundo existente. Este conjunto será un sistema si:

- Están dados los vínculos que existen entre estos elementos.

- Cada uno de los elementos dentro del sistema es indivisible.

- El sistema interactúa como un todo con el mundo. Cierta totalidad integral que tiene como fundamento determinadas leyes de existencia. El sistema está constituido por elementos que guardan entre sí determinada relación.

Los autores de este artículo definen, para los efectos de su propuesta, la definición del sistema como resultado científico: Una construcción analítica más o menos teórica que intenta la modificación de la estructura de determinado sistema real (aspectos o sectores de la realidad) y/o la creación de uno nuevo, cuya finalidad es obtener resultados superiores en determinada actividad pues en este caso:

- Surge a partir de una necesidad de la práctica social en el Hospital General de Moxico, Angola y se sustenta en determinada teoría.

- Representa a un objeto ya existente en la realidad, propone la creación de uno nuevo.

- Tiene una organización sistémica. Sus componentes reúnen las siguientes características:

- Han sido seleccionados. (Implicación)
- Se distinguen entre sí. (Diferenciación)
- Se relacionan entre sí. (Dependencia)

Sistema de acciones fundamentales:

1. Realización de un taller por parte de la Jefa de las enfermeras y sus funcionarios para debatir y ejecutar los principales protocolos adoptados por el Ministerio de Salud Pública angolano para fortalecer la atención de los pacientes.

2. Conversatorio con las enfermeras de menos años de experiencias de las salas de cirugía, ginecología y neurocirugía sobre acciones fundamentales como: comunicación efectiva, seguridad en el proceso de medicación, seguridad en los procedimientos, reducción del riesgo de infecciones asociadas a la Atención en Salud y disminución del riesgo de daño al paciente por causa de caídas.

3. Talleres científico – metodológicos sobre las acciones terapéuticas utilizadas por los enfermeros como alternativa para ayudar a tratar a los pacientes con síntomas depresivos o ya diagnosticados; Estrategias que deben aplicarse para apoyar a los pacientes con trastornos mentales.

4. Seguimiento continuo de los pacientes por parte de profesionales: enfermeros, agentes comunitarios de salud y visitas a domicilio como medida de conducta.

5. Mayor divulgación científica en relación a las acciones de enfermería en la prensa y las redes sociales.

6. Organización de equipos de investigación científica con funcionarios del Ministerio de Salud, las direcciones de salud en el estado para iniciar estudios, entre otros, relacionados con los principales impactos a partir de mostrar la importancia de la psicología en las acciones de enfermería, teniendo en cuenta los logros y limitaciones fundamentales.

Aspectos esenciales de la experiencia: Esta comenzó aplicarse en el Hospital General de Moxico desde Enero del 2024. El sistema de acciones consta de las cuatro etapas clásicas diagnóstico, planificación, ejecución y evaluación lo que se muestra en esta experiencia son las acciones fundamentales pertenecientes a la etapa de ejecución. La evaluación se realizó mediante talleres en la que se recogieron los impactos esenciales alcanzados a partir de la aplicación de la propuesta.

Concepción del pre-experimento.

Para validar la efectividad del sistema de acciones se utilizó el Experimento

pedagógico en su variante pre - experimental.

Diseño teórico experimental

Hipótesis de trabajo: Si se aplica un sistema de acciones en el Hospital General de Moxico relacionadas con la importancia de la psicología en las acciones de enfermería entonces se podrán evaluar los impactos logrados en la calidad de vida de los grupos sociales más vulnerables que son atendidos en esta institución.

Variable independiente: El sistema de acciones sobre la base de los presupuestos teóricos asumidos.

Variable dependiente: develar la importancia de la psicología en las acciones de enfermería.

Operacionalización de la variable dependiente.

Son acciones de enfermería que se le aplican a pacientes que tienen afecciones de salud, siendo estas muy favorecidas por las atenciones psicológicas recibidas.

Indicadores:

1. Dominio de los protocolos angolanos para ejercer la enfermería general.
2. Conocimientos acerca de la psicología en salud por parte del personal de enfermería.
3. Evaluación de las trasformaciones en la calidad de vida de los pacientes que se les brinda atención de salud.

Para la evaluación de los diferentes instrumentos aplicados en la investigación se utilizaron las siguientes categorías:

(Para los (as) pacientes:

Bien (B): si el paciente cumple con todos los indicadores de los instrumentos aplicados sin brindarle niveles de ayuda.

Regular (R): si el paciente cumple con todos los indicadores de los instrumentos aplicados brindándole niveles de ayuda.

Mal (M): si el paciente no cumple con todos los indicadores de los instrumentos aplicados aún cuando se le brindan niveles de ayuda.

(Para los funcionarios del servicio de enfermería.

Bien (B): si cumplen con todos los indicadores de los instrumentos aplicados.

Regular (R): si cumplen con algunos indicadores de los instrumentos aplicados.

Mal (M): si no cumplen con ninguno de los indicadores en los instrumentos aplicados.

Objeto del experimento: estudiar la viabilidad del sistema de acciones en función de mostrar la importancia de la psicología en las acciones de enfermería.

Objetivo: comprobar la efectividad del sistema de acciones para develar la importancia de la psicología en las acciones de enfermería.

Medios experimentales: el experimento inicia con la constatación del estado inicial en que se encuentra la variable dependiente, por lo que esta etapa es denominada:

Experimento formativo:

El experimento se desarrolló desde el mes de enero hasta el mes de julio del 2024.

El sistema de acciones fue introducido en la práctica social por la Jefa de Enfermeras del Hospital General de Moxico.

Experimento de control: constatar el dominio que poseen los funcionarios y pacientes sobre las acciones de enfermería.

Control del experimento:

Factores fijos:

Sitio Web del Hospital General de Moxico, dirigente que introduce el sistema de acciones, horario de realización de los talleres y período de realización del experimento.

Factores condicionales:

Preparación de los funcionarios del Hospital General de Moxico, de las enfermeras que ejercen la actividad. Conocimiento de los pacientes.

Tipo de diseño: pre-experimento con pre-test y post-test.

- No hay grupos de control, cada sujeto es su propio control.

- El pre-test mide el nivel inicial de la variable experimental y elimina la fuente de invalidación de la selección del grupo.

Resultados de la aplicación del sistema de acciones:

En el caso de los funcionarios y enfermeras del Hospital General de Mexico:

- Mostraron un mayor dominio sobre la importancia de la psicología en las acciones de enfermería.
- Implementaron acciones como:
 - Conversatorio con las enfermeras de menos años de experiencias de las salas de cirugía, ginecología y neurocirugía sobre acciones fundamentales como: comunicación efectiva, seguridad en el proceso de medicación, seguridad en los procedimientos, reducción del riesgo de infecciones asociadas a la Atención en Salud y disminución del riesgo de daño al paciente por causa de caídas.
 - Talleres científico - metodológicos sobre las acciones terapéuticas utilizadas por los enfermeros como alternativa para ayudar a tratar a los pacientes con síntomas depresivos o ya diagnosticados; Estrategias que deben aplicarse para apoyar a los pacientes con trastornos mentales.
 - Seguimiento continuo de los pacientes por parte de profesionales: enfermeros, agentes comunitarios de salud y visitas a domicilio como medida de conducta que favorecieron el vínculo de los funcionarios de la institución con los contextos familiares y comunitarios.

En los pacientes:

- Percibieron como la atención diferenciada recibida los ayudó a mejorar su salud mental.
- Fueron entes activos, participantes de las acciones de enfermería.
- Se generó una experiencia más cómoda a la hora de gestionar la atención médica.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

1. Del estudio realizado, se puede concluir, que la psicología tiene gran importancia en el desarrollo de las acciones de enfermería, pues favorece la comunicación efectiva con los pacientes, la formación y desarrollo de habilidades y competencias necesarias para su desempeño profesional.

2. El sistema de acciones elaborado se centró en definir las acciones terapéuticas a realizar por los enfermeros para apoyar a los pacientes que padezcan de trastornos mentales durante su estancia hospitalaria o en la comunidad.

REFERÊNCIAS

1. Vera, J.E., Rojo, N. y Quiñones, S. (2016). Sistema de acciones de enfermería comunitaria implementadas en un asentamiento rural cubano. Revista Humanidades Médicas[Internet] 2016 16(1), p.p. 130-143 [Consultado el 3 de septiembre del 2024] Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1727-81202016000100009
2. Kayane de Souza, J., Oliveira, D., Lucciato Da Silva, G.C., Giacchero, K.G., Scorsolini, F., Fiórati, R.C. y Coelho, L.V. Percepciones del personal de enfermería de las unidades básicas de salud sobre su actuación en casos de depresión. Rev. Cogitare Enferm. [Internet] 2023, v28:e92826 [Consultado el 3 de septiembre del 2024] Disponible en : [dx.doi.org/10.1590/ce.v28i0.92826](https://doi.org/10.1590/ce.v28i0.92826)
3. Vargas, P., Gómez, N. y Hernández, R.C. (2023). Interpretación del plan de cuidados de enfermería para la atención del paciente obeso intervenido con cirugía bariátrica. Rev. Enfermería Quirúrgica, [Internet]2023 [Consultado el 3 de septiembre del 2024] Disponible en: <https://dspace.uniandes.edu.ec/handle/123456789/17557>
4. Basantes, C. y Alvarado, R.E. Cuidados de enfermería en el manejo de la ansiedad en pacientes preoperatorios. Rev. Enfermería Quirúrgica, [Internet] 2024 [Consultado el 3 de septiembre del 2024] Disponible: <https://dspace.uniandes.edu.ec/handle/123456789/17602>

5. Zaraza, D.R. y Contreras, J.R. El modelo de recuperación de la salud mental y su importancia para la enfermería colombiana. Disponible en: Revista Colombiana de Psiquiatría [Internet] 2020 [Consultado el 5 de septiembre del 2024] <https://doi.org/10.1016/j.rcp.2018.10.002>
6. Fernández, C.E., Mansilla, E.J., Aravena, A. Antiñirre, B., y Garcés, M. I. (2022). Percepción de los pacientes hospitalizados respecto del cuidado de enfermería. Rev. Enfermería y Cuidados Humanizados, [Internet] 2022, 11(1), e2635 [Consultado el 5 de septiembre del 2024] Disponible en: <https://doi.org/10.22235/ech.v11i1.2635>
7. Blanco, M.M., Tortajada, M., Rodríguez, Z., Puente, M.T., Méndez, C. y Fernández, J.A. Percepción de los pacientes sobre los cuidados de enfermería en el contexto de la crisis del COVID-19. Disponible en: Revista Electrónica de Economía Global [Internet] 2021 [Consultado el 5 de septiembre del 2024] Disponible en: <https://doi.org/10.6018/eglobal.479441>
8. Benítez Chirinos, J.G. La importancia de la investigación en Enfermería. Rev. Enfermería Investiga, Investigación, Vinculación, Docencia y Gestión [Internet] 2020 Vol. 5 N o 1 2020 [Consultado el 5 de septiembre del 2024] Disponible en: <http://dx.doi.org/10.29033/enferm.%20investig.v5i1.826>
9. Lorences, J. Aproximación al sistema como resultado científico. Congreso de Pedagogía 2003, La Habana, Cuba. [Internet] 2003 [Consultado el 6 de septiembre del 2024] Disponible en: <http://repositorium.sdum.uminho.pt/bitstream/1822/61527/1/Memorias%20Pedagogia%202003%20Habana%20Cuba.pdf>